**INGENIERIA DE PROCESOS**

**LECTURAS Y CASOS DE CLASE**

**E4 Muerte por números (B).**

En el archivo de Excel adjunto a este caso podrá encontrar el indicador de producción para los últimos meses. Construya un gráfico de control para el indicador y conteste las siguientes preguntas:

* En base al análisis. ¿A que conclusiones ha llegado?

Que el sistema se encuentra dentro de los parametros normales y que el premio por llegar a 12 en septiembre no es justificado, pues no se realizó ninguna accion extraordinaria.

* ¿Es correcta la acción del Dueño de bonificar a sus empleados?

No, porque la producción alcanzada esta dentro de los parámetros normales de variación del sistema.

* Si la producción cae en el siguiente mes. ¿Que excusas podría tener el Gerente para la próxima reunion?

Podría indicar que es algo normal pues él si tenia esta información histórica y está conciente era algo muy probable. Si desconoce la información histórica podría culpar a sus subalternos de confiarse por el logro alcanzado en el mes anterior.

* En base a lo escuchado, ¿Cuál es su predicción para el próximo mes?

Que la producción bajará pues se puede ver en el histórico que casi todas las veces que la producción superó la media, lo hizo solo durante un mes y luego baja a la media o menos.

* ¿Cuál sera la tendencia en el indicador de producción?

Se aprecia que se alterna la produccion por debajo y por encima de la media sin un patron específico definido. Sin embargo si se nota que cuando la producción supera la media al siguiente mes la producción será igual o menor a la media.

* ¿Es especial el ultimo valor reportado respecto a los demás?

Si se puede considerar especial, pues la probabilidad de superar la media mas una desviación es baja y esto solo se habia dado 2 veces antes dentro de 21 meses estudiados.

* ¿Existen alguna tendencia en la data?

La producción se alterna sobre y debajo de la media, pero sin un patrón específico de cada n meses. Sin embargo desde el septiembre anterior la producción no ha descendido por debajo de menos una desviación, lo que podría indicar una cierta estabilización en la producción para corregir errores.